

A presente Política de Privacidade tem por finalidade estabelecer regras de tratamento aos dados pessoais que serão coletados. A ética, responsabilidade social, e confiança são a base do nosso compromisso com você, Titular de dados, garantindo a proteção dos dados solicitados no preenchimento do cadastro e transparência nas condições do tratamento realizado no site.

O ideal de ir além da prestação de serviços e a busca pela melhor solução para nossos clientes, faz com que constantemente nos esforcemos para assegurar sua privacidade e segurança. Desta forma, ao entrar em contato conosco através do nosso formulário de contato, por e-mail ou telefone, bem como quando você navega em nosso site, toma conhecimento de nossa Política de Privacidade e os termos aqui estipulados.

Visando a clareza desse documento, quando for citado "Você", "Usuário" e "Titular de dados", estaremos nos referindo a todos que utilizam o site. Por outro lado, para referir à Zebu Sistemas Eletrônicos Ltda. serão utilizadas as palavras "Nós", "Conosco", "Empresa", "Organização" e "Zebu". Ainda, a presente Política de Privacidade e Cookies e os Termos de Uso do site, utilizam nomenclaturas jurídicas referentes à Lei Geral de Proteção de Dados, nº 13.709/18 – LGPD.

A Zebu se considera Controladora dos dados pessoais coletados, ou seja, ela que toma as decisões sobre o tratamento dos dados pessoais, de acordo com o Art. 5, VI, LGPD.

0. Sumário

0. Sumário.....	1
1. Quem é a Zebu Sistemas Eletrônicos Ltda.....	2
2. Quem pode utilizar nosso site?.....	2
3. Quais dados coletamos e para qual finalidade.....	2
4. Com quem compartilhamos os seus dados pessoais?.....	4
5. Por quanto tempo os dados pessoais são armazenados?	5
6. Seus direitos como Titular.....	5
7. Como você, Titular de dados, poderá exercer o seu direito?.....	6
8. O que são cookies? E como administrar seus dados pessoais?	6
9. Transferência internacional	9
10. Informações para contato	9
11. Alterações na Política.....	10
12. Histórico de Revisões.....	10

1. Quem é a Zebu Sistemas Eletrônicos Ltda

Somos uma empresa comprometida em prestar um serviço diferenciado, prezando pela qualidade, transparência e segurança no atendimento. Ao prestarmos nossos serviços pode ser necessário a coleta de dados pessoais para operacionalizar a atividade.

Nossa Política de Privacidade e Termos de Uso procuram esclarecer como as informações coletadas pelo site são tratadas. Diante de dúvidas ou apontamentos referentes ao tratamento dos seus dados pessoais, através do tópico **10** da presente Política, poderá nos contatar diretamente para maiores informações.

2. Quem pode utilizar nosso site?

O nosso site foi desenvolvido visando atender os usuários maiores de idade, com 18 (dezoito) anos completos ou mais, tendo em vista os dados coletados. Entretanto, caso você não tenha 18 (dezoito) anos completos, mas possua interesse em saber mais sobre a empresa e os serviços que oferecemos, a título de informação, utilizando-se da boa-fé, seu acesso será permitido.

Contudo, se você é menor de 18 anos de idade e quer solicitar algum de nossos serviços, será necessário o consentimento expresso de seu(s) responsável(is) legal(is). Esclarecemos, ainda, que eventual identificação de fraude ou inconsistência de informação na autorização do responsável legal, ou durante o acesso no site, seu contato pode ser cancelado ou eliminado.

3. Quais dados coletamos e para qual finalidade

Nós trataremos seus dados pessoais apenas para atividades legítimas, relacionadas à prestação de nossos serviços ou ações suas de realizar contato conosco, e sempre de acordo com a Lei Geral de Proteção de Dados - LGPD.

Os dados pessoais são coletados a partir do modo em que você utiliza as ferramentas do site. Sendo assim, relacionamos abaixo as abas nas quais os dados pessoais são coletados e, logo após, descreveremos a sua finalidade.

- 1) **“Fale Conosco - Entre em Contato”**: Ao clicar nesse link com o fim de contatar nossa empresa, o usuário deverá preencher o formulário com nome, cidade, estado e contato de telefone ou e-mail, além da mensagem que gostaria de deixar à empresa. É opcional o preenchimento do campo “Assunto”.
- 2) **“Fale Conosco - Faça Parte”**: Ao clicar nesse link com o fim de contatar a nossa equipe, você possuirá três opções, de acordo com o seu interesse:
 - a) **Quero ser uma revenda**: Caso o usuário deseje vender os produtos da Zebu, deverá preencher o formulário com os dados da loja e o nome de contato.

- b) Quero ser uma assistência técnica autorizada:** Caso o usuário deseje prestar assistência técnica para os produtos da Zebu, deverá preencher o formulário com os dados da eletrônica e o nome de contato.
- c) Trabalhe conosco:** Caso o usuário deseje se candidatar a uma vaga de emprego deverá preencher o formulário com nome, e-mail, telefone e informações complementares, sendo opcional anexar o currículo.
- 3) Iniciar um contato através do aplicativo de conversa “WhatsApp”:** Ao clicar nesse link objetivando entrar em contato com a empresa, o usuário será direcionado para o aplicativo WhatsApp. Por meio dessa plataforma, é possível coletar os seguintes dados: nome, telefone, foto, bem como o conteúdo da mensagem ou áudio que enviar, para fins de cadastro e esclarecimento de dúvidas. Ressaltamos de antemão que ao entrar no domínio do aplicativo de terceiro esta Política de Privacidade não será mais aplicada, mas sim a política do terceiro.
- 4) Onde comprar e assistências técnicas autorizadas:** ao clicar nesses tópicos o usuário objetivando saber quais são os pontos de venda ou assistência mais próxima da sua residência irá informar seu estado e cidade.
- 5) Assistência Técnica:** Esta área não possui acesso liberado para todo e qualquer usuário do site, visto que trata de assuntos internos da empresa e somente será acessada mediante login e senha das empresas cadastradas.
- 6) Conteúdo gerado pelos usuários:** Trata-se de todo conteúdo que o Titular de dados cria, seja nas suas redes sociais ou em outras plataformas, e marca/menciona de forma ativa a Zebu.
- 7) Newsletter:** Quando o Titular tiver interesse em receber notícias e atualizações sobre nós, poderá, de forma ativa, cadastrar seu e-mail, em espaço identificado próximo ao rodapé do site. Sua ação ativa corresponde ao consentimento para que possamos tratar seu endereço eletrônico para esta finalidade.

Posto isso, justificamos que os dados pessoais acima coletados possuem as seguintes finalidades:

- Responder e nos comunicar com você sobre suas solicitações, dúvidas e comentários;
- Enviar newsletter, a partir da obtenção de seu consentimento específico;
- Operar, avaliar e melhorar nosso conteúdo oferecido a você (gerenciando nossas comunicações, realizando análises de dados para manter a eficiência na prestação de serviços);

- Proteger, identificar e prevenir fraudes e outras atividades ilegais, reclamações e outras responsabilidades;
- Cumprir com obrigações legais;
- Exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral.

Você autoriza a coleta dos dados por meio dessas abas ao preencher o check de ciência deste documento antes de enviar a solicitação. Informamos que para revogar o consentimento, nos casos em que se aplica, basta entrar em contato com a Encarregada de Dados da organização (ver item **10**). Isso de acordo com a base legal do Art. 7, I, LGPD e Art. 11, I, LGPD.

Destacamos que podemos utilizar os dados pessoais supramencionados de outra forma. Contudo, se isso acontecer, você será avisado, previamente, no momento específico da coleta.

4. Com quem compartilhamos os seus dados pessoais?

Prezamos pela proteção de seus dados pessoais e os tratamos de forma confidencial, não os comercializando.

Podemos compartilhar seus dados pessoais com terceiros, quando necessário, nos seguintes casos:

- Prestação dos nossos serviços

Podemos compartilhar seus dados pessoais com nossos parceiros e fornecedores com o objetivo de viabilizar, da melhor forma, a prestação de nossos serviços como, por exemplo, hospedagem de dados e armazenamento de nossa base de dados; hospedagem no nosso site e e-mails; empresas que ofereçam meios de cobrança e pagamento de nossos serviços; empresas que ofereçam serviços de suporte e plataforma para newsletter; canal para que você, Titular de dados, possa exercer seus direitos; entre outros.

As informações prestadas de forma ativa por você através dos formulários disponíveis “Fale Conosco: Entre em Contato” e “Fale Conosco, Faça Parte: Quero Ser Uma Revenda”; “Fale Conosco, Faça Parte: Quero Ser Uma Assistência Técnica Autorizada” e “Fale Conosco, Faça Parte: Trabalhe Conosco”, informando seu nome completo, endereço de e-mail, telefone, nos disponibilizando uma mensagem e currículo, também serão compartilhados com nossos parceiros que viabilizam as funcionalidades do nosso site e recebimento das informações.

O exercício de seus direitos como Titular de dados, previsto na Lei 13.709/2018, através do Canal de Privacidade, informando, de forma ativa, seu nome completo, e-mail, telefone e indicando a Zebu Sistemas Eletrônicos Ltda. como Controladora de dados, e, caso seja menor ou representado por procurador, serão informados os dados de quem representa você, também serão compartilhados com terceiros como forma de gerar evidências e possibilitar que acompanhe suas solicitações.

- Acesso e interação com nosso site

Seus dados pessoais podem ser compartilhados com nossos parceiros e fornecedores de serviços de web analytics e de publicidade através de cookies, conforme demonstrado no item 4.

- Resguardo de Direito

Poderemos compartilhar seus dados no caso de necessidade de resguardo de nossos direitos, cumprir obrigação legal ou atender a ordem judicial, ou de autoridade competente.

Também poderemos compartilhar seus dados em resposta a solicitações de autoridades governamentais, policiais ou quando acreditamos que seja necessária a divulgação para evitar dados pessoais e/ou financeiros, quando em conexão com investigações de atividades ilícitas ou fraudulentas, mesmo quando houver apenas a suspeita.

Em todas as hipóteses, seus dados pessoais somente serão compartilhados com o objetivo de atender as finalidades, e dentro dos limites expressos aqui. Sempre que possível aplicamos as medidas técnicas de proteção possíveis e exigimos de terceiros a manutenção da confidencialidade e segurança dos dados compartilhados.

5. Por quanto tempo os dados pessoais são armazenados?

Ressaltamos que os dados pessoais são tratados por período adequado, considerando fatores de necessidade e finalidade de tratamento. Inclusive, o cumprimento de obrigação legal ou regulatória, a defesa em processo judicial ou a execução de contrato são bases legais da Lei Geral de Proteção de Dados - LGPD que autorizam reter os dados para atender às finalidades relacionadas.

A partir do momento que seus dados pessoais deixarem de ser relevantes para a realização dos nossos serviços, ou quando houver alguma determinação legal que exija a exclusão, a empresa se compromete a eliminá-los.

6. Seus direitos como Titular

A LGPD garante diversos direitos aos Titulares de dados pessoais. Segundo a Lei Geral de Proteção de Dados, você pode solicitar:

- a) A confirmação da existência de tratamento que envolva seus dados pessoais;
- b) O acesso aos seus dados pessoais tratados por nós;
- c) A correção de seus dados pessoais que estejam incompletos, inexatos ou desatualizados;
- d) A anonimização, bloqueio ou eliminação de dados pessoais que sejam desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a LGPD;

- e) A portabilidade dos seus dados pessoais a outro fornecedor de serviço ou produto, de acordo com a regulamentação da autoridade nacional, observados os segredos comercial e industrial;
- f) A eliminação dos dados pessoais tratados com o seu consentimento;
- g) A revisão de decisões e tratamentos automatizados;
- h) Informação sobre as entidades com as quais nós compartilhamos os seus dados pessoais;
- i) Informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa; e
- j) A revogação do seu consentimento.

É importante lembrar que o atendimento desses direitos será objeto de análise no que tange a sua viabilidade e cabimento do pedido que você realizar, conforme a natureza do processo e base legal utilizada. Há casos em que não será possível, e nem permitido pela própria Lei, atender a todos os direitos.

7. Como você, Titular de dados, poderá exercer o seu direito?

A Zebu Sistemas Eletrônicos Ltda. conta com Canal de Privacidade em seu site que possui como finalidade atender às solicitações dos Titulares de dados quanto aos seus direitos. Para acessar o canal e realizar a sua solicitação, basta clicar no tópico “Canal de Privacidade” ou por meio do link <https://zebu.com.br/canal-de-privacidade/>.

A plataforma irá abrir em uma nova aba e o Titular deverá informar seu nome completo, e-mail e telefone, se for adolescente será necessário informar os dados do seu representante legal, após será necessário selecionar o direito que deseja exercer e descrever a situação nas observações. Antes de finalizar a solicitação é preciso validar o número de telefone, dessa forma será enviado um código por SMS o qual deve ser inserido na aba correspondente. Na sequência, basta criar a solicitação.

Para mais informações sobre o Canal de Privacidade, indicamos a leitura da Política de Privacidade, Política de Cookies e Termos de Uso do mesmo.

8. O que são cookies? E como administrar seus dados pessoais?

Os cookies possuem a finalidade de personalizar e facilitar o acesso do usuário ao site de acordo com os seus interesses, pois consistem em pequenos arquivos armazenados no computador através do navegador. A partir disso, o site da Zebu recebe uma análise estatística a qual informa o desempenho da página, quem está visitando, o comportamento dos usuários, bem como quais materiais são mais acessados e eventuais falhas, para que melhorias possam ser realizadas.

Visando a transparência e as determinações legais previstas pela LGPD, elencamos abaixo quais cookies e informações o endereço eletrônico <https://zebu.com.br/> coleta, também como usamos as informações e a justificativa para mantermos tais cookies:

- **Google Analytics**

Esse cookie demonstra como o usuário usa o nosso site, como por exemplo por quanto tempo permaneceu na página, quantas vezes entrou, quais notícias visitou e com qual frequência. Nós recebemos essas informações por meio de uma análise estatística, e através dela é possível a Zebu desenvolver uma plataforma mais atraente para os usuários, bem como melhorar o desempenho da mesma.

O cookie utilizado para distinguir os usuários do site, para fins estatísticos, fica armazenado por dois anos, enquanto o cookie que emite relatório dos visitantes é armazenado por um dia.

Para maiores esclarecimentos, você poderá acessar a Política de Privacidade do Google Analytics: <https://policies.google.com/privacy>.

- **RD Station Marketing**

A empresa trabalha com dois tipos de cookies, um realiza a análise de desempenho do site, ficando armazenado por dois anos, o segundo salva as preferências dos visitantes sendo armazenado por um ano e o último guarda a referência da origem da visita ao site, este é armazenado por dois anos.

Para maiores esclarecimentos, você poderá acessar a Política de Privacidade da RD Station Marketing: <https://legal.rdstation.com/pt/privacy-policy/>.

- **Shield Security**

Este cookie serve para identificar se o site está sendo acessado por um humano ou se é um “bot” (robô). O armazenamento é de 10 a 15 minutos, maiores informações podem ser conferidas na Política de Privacidade: <https://privacy-central.securiti.ai/#/notices/fb5b09eb-8d71-434e-8ca0-8319765277f6>.

- **Hotjar**

Através deste cookie, é possível armazenar um identificador único para cada usuário, é utilizado para fins estatísticos e permanece armazenado pelo período de 30 minutos. Para maiores informações, acesso a política de privacidade da Hotjar: <https://www.hotjar.com/legal/policies/privacy/>.

- **Pixel do Facebook/Metaverso**

Por meio desse cookie é possível obtermos pareceres estatísticos sobre a eficácia da publicidade da Zebu Sistemas Eletrônicos Ltda. de acordo com as ações que você, usuário, realiza no site <https://zebu.com.br/>. Dessa forma, conseguimos otimizar a publicidade, visto que os resultados demonstram em quais momentos você interage diretamente conosco.

Ainda, recebemos notificações estatísticas em nossa página no Facebook as quais fornecem um parâmetro com as principais características do nosso público. A partir disso iremos conseguir interagir de forma mais eficiente com os Titulares de dados.

Os dados coletados por meio desse cookie serão armazenados pelo período de até 26 (vinte e seis) meses. Até lá, teremos as seguintes informações sobre os usuários que visitam o site e interagem com a nossa página no Facebook:

- dados demográficos (idade, gênero, nível educacional, relacionamento etc.);
- localização (principais cidades, principais países e principais idiomas);
- dispositivos mais utilizados;
- frequência de atividades (curtidas, comentários, compartilhamentos etc.).

O site também possui um cookie utilizado pelo Facebook para fins de propaganda de produtos, que possui duração de três meses.

Para maiores informações, consulte a Política de Privacidade do Facebook disponível no link: <https://www.facebook.com/policy.php>.

- **Pixel do Instagram**

Por pertencer à empresa Facebook, o Instagram utiliza o mesmo pixel, conforme acima apresentado, entretanto com aplicação específica para a rede social Instagram.

Para maiores informações, consulte a Política de Privacidade disponível no link: <https://www.facebook.com/policy.php> ou [https://help.instagram.com/519522125107875/?helpref=hc_fnav&bc\[0\]=Ajuda%20do%20Instagram&bc\[1\]=Pol%C3%ADticas%20e%20den%C3%BAncias](https://help.instagram.com/519522125107875/?helpref=hc_fnav&bc[0]=Ajuda%20do%20Instagram&bc[1]=Pol%C3%ADticas%20e%20den%C3%BAncias).

- **“Tag” do YouTube**

Esse cookie também nos auxilia a otimizar a publicidade da Zebu, visto que por meio da tag é possível acompanharmos os cliques como conversões as quais serão visualizadas estatisticamente e a partir disso gerar um relatório abrangendo as principais características dos usuários que acessam o site, propiciando assim uma maior aproximação e interatividade com você, Titular de dados.

Bem como o plug do Facebook, nestes cookies os dados coletados poderão ser armazenados pelo período de até 26 meses, enquanto teremos as seguintes informações sobre o público que visita o site <https://zebu.com.br/> e que interage com nossa página no Facebook:

- dados demográficos (idade, gênero, nível educacional, relacionamento etc.);
- localização (principais cidades, principais países e principais idiomas);
- dispositivos mais utilizados;
- frequência de atividades (curtidas, comentários, compartilhamentos etc.)

Para maiores informações, consulte a Política de Privacidade disponível no link: <https://policies.google.com/privacy?hl=pt-BR>.

Por prezar que você, Titular de dados, tenha controle do gerenciamento de seus dados pessoais, e por acreditarmos no princípio da transparência, ressaltamos que é possível desabilitar ou aceitar as cláusulas aqui estipuladas, através do seu próprio servidor utilizando os seguintes atalhos de acordo com o seu navegador:

- **Se você utiliza o Google Chrome**

1. Clique nos 3 pontinhos no canto superior direito para abrir um menu de configurações.
2. Vá na opção Mais Ferramentas,
3. Clique então em Limpar dados de navegação.
4. Uma nova janela conforme imagem abaixo será aberta e, nela, basta escolher o que deseja limpar: Cookies e outros dados do site e Imagens e Arquivos armazenados em cache.

- **Se você utiliza o Mozilla Firefox**

1. Menu Firefox > Preferências:
2. Escolha a opção Privacidade
3. Após, selecione a opção limpar seu histórico recente;
4. Para finalizar, basta você clicar em Limpar Agora.

- **Outros Navegadores**

Se você utiliza outra forma de navegação, também poderá limpar os cookies digitando Ctrl+Shift+Del (ou Command+Shift+Del para Macs) para abrir o menu privativo que permitirá que você decida como administrar os cookies.

No entanto, a Zebu adverte que não poderá garantir um acesso eficiente perante a desmarcação dos cookies necessários, pois estão relacionados ao funcionamento do site.

9. Transferência internacional

Considerando o alcance das publicações realizadas nas redes sociais da empresa, informamos que há compartilhamento de dados internacionais. Ressaltamos que procuramos países que mantêm os mesmos padrões de segurança exigidos na Lei de Proteção de Dados Europeia (GDPR), com o objetivo de garantir que os Operadores mantenham os níveis de segurança adequados.

Para saber mais informações a respeito desses parceiros entre em contato conosco.

10. Informações para contato

Havendo dúvidas quanto ao tratamento dos seus dados pessoais em nosso site, poderá nos contatar através da Encarregada da Zebu Sistemas Eletrônicos Ltda, disponível abaixo:

- **E-mail:** lgpd@zebu.com.br
- **Endereço:** Rua Henrique Eckhardt, nº 2187 - Bairro São Bento, Lajeado/RS, CEP 95903-520

- **Telefone:** +55 (51) 3726-7474

11. Alterações na Política

As Políticas de Privacidade podem sofrer alteração de acordo com mudanças legislativas ou melhorias realizadas no site. Desta forma, recomendamos que o usuário frequentemente revise as presentes políticas para conhecimento das atualizações. A versão, com data, de cada Política estará sempre no item **Histórico de Revisões** de cada documento. Caso sejam feitas alterações relevantes que necessitem novas autorizações e/ou ciência expressa dos usuários, publicaremos um comunicado informando sobre a nova Política de Privacidade.

12. Histórico de Revisões

Revisão	Histórico de Alterações	Data
00	Lançamento do documento	07/05/2024