

Ao acessar o site da Zebu Sistemas Eletrônicos Ltda terá informações sobre a empresa, produtos, como localizar pontos de venda, lojas parceiras e assistências técnicas autorizadas, além de outros conteúdos sobre nós, eventos e formas de entrar em contato.

Ao utilizar nosso site, é fundamental uma leitura atenta sob os Termos de Uso estipulados para que você possa usufruir dos nossos conteúdos e serviços. Caso não concorde com as condições estipuladas, deverá interromper sua navegação em nosso site.

0. Sumário

0. Sumário.....	1
1. O que você deve saber para entender este Termo de Uso?	1
2. Condições de uso do site	2
3. Licença de uso e direito autoral.....	2
4. Cadastros	3
4.1 Cadastro da newsletter.....	3
5. Tratamento e utilização da base de dados	4
6. Responsabilidade e segurança	4
7. Canal de Privacidade	5
8. Suporte técnico	5
9. Descrição do serviço e meio de contato	5
10. Alterações nesta Política.....	5
11. Histórico de Revisões	5

1. O que você deve saber para entender este Termo de Uso?

Relacionamos abaixo importantes termos legais aplicáveis a qualquer pessoa que visite nosso site <https://zebu.com.br/> ou que utilize nossos serviços. Os presentes termos são necessários para auxiliá-lo na compreensão de seus direitos, frente à legislação de Proteção de Dados, bem como para tornar nossos serviços possíveis e mais eficientes aos usuários.

- **LGPD:** Trata-se da Lei Geral de Proteção de Dados - Lei nº 13.709/18.
- **Usuário / Titular de Dados:** A pessoa natural que acessa, navega, usa ou participa dos serviços e atividades do site é considerada um usuário.
- **Controladora:** A atuará como controladora dos seus dados pessoais, tendo competência das decisões referentes ao tratamento dos dados pessoais.

- **Consentimento:** É a sua manifestação livre, informada e inequívoca pela qual concorda com o tratamento de seus dados pessoais conforme a finalidade determinada em nosso Termos de Uso e Privacidade https://zebu.com.br/wp-content/uploads/2021/09/Politica-de-Privacidade-e-Cookies_Zebu-Sistemas-Eletronicos-LTDA.pdf.
- **Dado Pessoal:** É uma informação relacionada à pessoa natural identificada ou identificável.
- **Tratamento:** Significa toda operação realizada com Dados Pessoais, como as que se referem à coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.
- **Encarregado / DPO:** É o responsável por monitorar a conformidade da empresa com a LGPD, devendo atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares de dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

2. Condições de uso do site

Prezando pela boa-fé do usuário, este reconhece que é responsável por quaisquer informações falsas que possam ser prestadas para a utilização da ferramenta, bem como por qualquer comentário ou conteúdo inserido em nosso site ou nos canais de comunicação. Os materiais e conteúdos disponibilizados são de autoria e propriedade da Zebu Sistemas Eletrônicos Ltda, que detém todos os direitos de propriedade intelectual decorrentes das publicações e materiais do site. Ao realizar o download dos nossos conteúdos o usuário se compromete a manter a fonte da informação.

Desta forma, ao utilizar o site <https://zebu.com.br/>, o usuário concorda expressamente em respeitar tais direitos, abstendo-se de qualquer uso não autorizado do referido material. Os materiais contidos neste site são protegidos pelas leis de direitos autorais e marcas comerciais aplicáveis, a utilização indevida do material veiculado também constitui infração legal.

Por fim, como condição para acesso e uso das funcionalidades exclusivas deste site e todos os serviços a ele relacionados, o usuário declara, sob as penas da lei, ser maior de 18 (dezoito) anos de idade e também declara que fez a leitura completa e atenta das regras deste documento, expressando livremente a sua concordância com os termos aqui estipulados.

3. Licença de uso e direito autoral

A Zebu Sistemas Eletrônicos Ltda. detém o direito autoral, ou as autorizações necessárias, para veicular e disponibilizar informações no site, bem como detém os direitos de propriedade intelectual, direitos conexos, ou autorizações para veiculação de conteúdo.

À vista disso, o usuário pode realizar o download dos conteúdos para uso particular, entretanto é vedado alterar o conteúdo das publicações, bem como não apresentar a fonte original da informação, prezando sempre por manter os direitos autorais e outras notificações de propriedade intactas. Quanto à utilização do nome, marca ou logotipo pertencente à empresa, somente é autorizada mediante prévia, expressa e escrita autorização.

Ainda, os usuários não estão autorizados a utilizar as informações do site da empresa para obter ganhos comerciais. Da mesma forma, é vedada qualquer conduta fraudulenta, corruptiva ou relativa a engenharia social (ransomware, malware, etc.), engenharia reversa, condutas ou softwares que possam violar o site e o tratamento de dados pessoais.

Por confiar e acreditar nesses termos, o usuário concorda expressamente em respeitá-los, se abstendo de qualquer ação não autorizada, em razão de que os conteúdos apresentados pela Zebu em seu site são protegidos pelas leis de direitos autorais e marcas comerciais aplicáveis. Dessa forma, a utilização indevida do material veiculado constitui infração legal.

4. Cadastros

Nosso domínio possui formulários específicos que permitem a você o envio de mensagens, currículos ou informações objetivando se tornar uma revenda, representante comercial, assistência técnica autorizada ou funcionário. As mensagens enviadas serão encaminhadas aos seus destinatários ou aos responsáveis pela área indicada.

As informações recebidas na área “Trabalhe Conosco” serão enviadas diretamente ao nosso setor de Recursos Humanos, serão compartilhadas apenas com o profissional responsável pela área em que houver vaga de trabalho a ser preenchida e não haverá compartilhamento além daquelas empresas operadoras necessárias para funcionamento de nosso site e sistema, conforme Política de Privacidade.

Observamos que os campos de preenchimento são livres e realizados através de sua conduta ativa e consequente manifestação de seu interesse, por este motivo, solicitamos que você envie somente as informações estritamente necessárias para o contato, não expondo informações e dados excessivos ou desnecessários.

4.1 Cadastro da newsletter

Os dados fornecidos em cadastro do usuário para o envio de newsletter serão utilizados unicamente para a finalidade de remessa de informações sobre nossa empresa, nossos produtos, atualizações, programações e assuntos correlatos. Não serão reveladas informações que permitam a identificação

individual do usuário. Os dados também poderão servir para a avaliação, por meio de enquetes e pesquisas de participação voluntária, acerca da qualidade e da relevância das publicações disponíveis.

Quanto a newsletter, aplicam-se os seguintes termos:

- a) Ao confirmar o cadastro, você estará autorizando a Zebu Sistemas Eletrônicos Ltda a enviar newsletters (informações sobre produtos, eventos, novidades, técnicas, entre outros) para seu e-mail.
- b) A Zebu enviará periodicamente as newsletters sem custo financeiro para o solicitante.
- c) É importante salientar a diferença entre **SPAM** e **Newsletter**. SPAM são mensagens comerciais sem autorização ou que por vezes contém conteúdo malicioso. Newsletter são boletins informativos enviados apenas após o consentimento ou a solicitação de envio e possuem cunho informativo e cautela na quantidade de e-mails enviados. Além disso, pode, em qualquer momento, de forma facilitada, ser realizado o cancelamento do envio através do link disponível no corpo da newsletter enviada.
- d) Ao preencher o cadastro, o solicitante deverá informar uma conta de e-mail válida para recebimento dos informativos.
- e) Não serão aceitas quaisquer alegações sob argumento de desconhecimento dos Termos de Uso e Políticas de Privacidade para recebimento de newsletters enviados por este site/organização a partir de agora.

Ressalta-se que a revogação do consentimento para recebimento de newsletter pode ser realizada, a qualquer momento, pelo próprio usuário, através do contato lgpd@zebu.com.br, ou se descadastrando diretamente no corpo do e-mail da newsletter.

5. Tratamento e utilização da base de dados

Através do site apenas serão requisitadas e armazenadas as informações pessoais necessárias para contato e atendimento das solicitações feitas por você. Serão retidas as informações coletadas pelo tempo necessário para fornecer o serviço solicitado. Durante o período armazenado seus dados pessoais são protegidos com as medidas de segurança abaixo relacionadas para evitar acessos indevidos, divulgação, cópia, uso ou modificação não autorizados.

6. Responsabilidade e segurança

A Zebu Sistemas Eletrônicos Ltda comunica que utiliza medidas necessárias de segurança, dentro de suas possibilidades e do padrão atual tecnológico, permitindo o bom funcionamento do site e ausência de links e conteúdos maliciosos. Desta forma, não se responsabiliza pelos prejuízos, perdas ou danos que eventualmente venha o usuário a sofrer durante a visita ao site.

Da mesma forma, a Zebu não se responsabiliza pelos atos praticados por terceiros estranhos à empresa ou pela utilização inadequada das informações de seus artigos ou serviços prestados por meio do seu

domínio. Contudo, se compromete em eliminar ou, quando apropriado, bloquear o conteúdo que pode afetar ou ser contrário à legislação atual, direitos de terceiros ou à ordem pública.

Nós também não nos responsabilizamos pelo conteúdo ou segurança de terceiros que poderão ser acessados a partir de links disponíveis em nosso site, devendo o usuário acessar as respectivas políticas de privacidade de cada terceiro como, por exemplo, YouTube e Facebook.

7. Canal de Privacidade

Você, usuário pessoa física, poderá exercer seus direitos de Titular de dados, previstos nos art. 09º, 18 a 20 da Lei Geral de Proteção de Dados - LGPD, através do Canal de Privacidade disponível em nosso site, conforme especificações em nossa Política de Privacidade.

8. Suporte técnico

Contamos com o assessoramento da equipe técnica R. DIGITAL, responsável pelo desenvolvimento e manutenção do site. Para maiores esclarecimentos quanto ao nosso suporte técnico poderá consultar nossa Política de Privacidade destes.

9. Descrição do serviço e meio de contato

Havendo dúvidas quanto ao tratamento dos seus dados pessoais em nosso site, poderá nos contatar através da Encarregada de Dados, disponível abaixo:

- **E-mail:** lgpd@zebu.com.br
- **Endereço:** Rua Henrique Eckhardt, nº 2187 - Bairro São Bento, Lajeado/RS, CEP 95903-520
- **Telefone:** +55 (51) 3726-7474

10. Alterações nesta Política

O presente Termo de Uso pode ser atualizado periodicamente. Esta página conterà sempre a versão mais atualizada e em vigor dos Termos de Uso. A versão, com data, deste documento consta no item **Histórico de Revisões**. Ao acessar o site da Zebu Sistemas Eletrônicos Ltda o usuário estará sujeito aos Termos de Uso que estiverem em vigor no momento do acesso.

11. Histórico de Revisões

Revisão	Histórico de Alterações	Data
00	Lançamento do documento	07/05/2024